

Ausbildung/Studium:

- geb. 1956 in Jüchen, Kreis Neuss (Rheinland)
- Abitur in Neuss 1976
- Abschluss zum Diplom-Wirtschaftsingenieur an der Universität Karlsruhe 1982
- diverse Praktika im In- und Ausland



Berufserfahrung:

- Leiter des Forschungsbereichs Dienstleistung des itb - Institut für Betriebsführung im Deutschen Handwerksinstitut e.V.
- seit 2006 Geschäftsführer, seit 2011 zusätzlich stellv. Institutsleiter des itb
- Tätigkeitsschwerpunkte sind u.a.
 - Qualifizierung der Berater der Handwerksorganisation (im Auftrag des ZDH – Zentralverband des Deutschen Handwerks) und freier Berater. Hierbei bis heute insb. in Baden-Württemberg in Projekten des Ministeriums für Wirtschaft, Arbeit und Wohnungsbau Qualifizierung von über 200 Beratern zum „Dienstleistungsberater“
 - Dozent und Prüfer in Unternehmensführungsseminaren für Führungskräfte der Handwerkswirtschaft, v.a. im Rahmen der Fortbildung „Betriebswirt (HWK)“ bzw. „Geprüfter Betriebswirt (nach der Handwerksordnung)“ (für Kammern und Fachverbände des Handwerks in Deutschland)
 - Strategische Unternehmens- und methodische Dienstleistungsentwicklung. Hierbei bis heute Begleitung und Unterstützung mehrerer Hundert Unternehmen bei der Gestaltung ihrer Dienstleistungskompetenz. Einige dieser Unternehmen erhielten Preise für diese Dienstleistungsangebote.
 - Branchenstrukturuntersuchungen für diverse Handwerksbranchen/Gewerke (im Auftrag von Fachverbänden des Handwerks)
 - Tätigkeit als leitender Auditor für Qualitätsmanagementsysteme nach DIN EN ISO 9001 und AZAV (für ZDH-Zert GmbH)

Forschungs- und Transferaktivitäten (aktuelle Auswahl):

Akquisition, Koordination und Bearbeitung etlicher Forschungs-, Entwicklungs- und Transferprojekte (u.a. im Auftrag des Bundesministeriums für Bildung und Forschung – BMBF oder des Ministeriums für Wirtschaft, Arbeit und Wohnungsbau Baden-Württemberg) für das Handwerk und auch nicht-handwerkliche KMU, wie z.B.

- Dialog und Perspektive Handwerk 2025 -
Strategiekonzept und Handlungsfelder für das Handwerk in Baden-Württemberg.
Ministerium für Wirtschaft Arbeit und Wohnungsbau Baden-Württemberg
- Erfahrungsaustauschkreis „Zukunft“ -
Entwicklung zukunftsfähiger Geschäftsfelder im Maler- und Lackiererhandwerk.
Landesinnungsverband des Maler- und Lackiererhandwerks Baden-Württemberg / Ministerium für Wirtschaft Arbeit und Wohnungsbau Baden-Württemberg (Transfermaßnahme zu „Handwerk 2025“)
- Transferinitiative „Erfolg mit neuen Dienstleistungen“, Phase IV -
Dienstleistungsinnovation und Digitalisierung.
Ministerium für Wirtschaft Arbeit und Wohnungsbau Baden-Württemberg
- Handwerker-Netzwerk Digitalisierung -
Herausforderungen der Digitalisierung bewältigen im Netzwerk von Handwerkern und Experten.
Ministerium für Wirtschaft Arbeit und Wohnungsbau Baden-Württemberg
- Digivation - Dienstleistungsinnovation durch Digitalisierung.
BMBF - Bundesministerium für Bildung und Forschung
- SmartAIwork -
KI-gestützte Prozessabläufe in der Sachbearbeitung von KMU und Handwerksbetrieben.
BMBF - Bundesministerium für Bildung und Forschung
- Kompetenzzentrum Smart Services -
Smarte Dienstleistungsinnovationen, digitale Geschäftsmodelle und Künstliche Intelligenz (KI).
Ministerium für Wirtschaft Arbeit und Wohnungsbau Baden-Württemberg

21.04.2021 Hn